

グローバル企業への転換目指し前進

— ネット環境活かし海外で飛躍

新和印刷(株) 代表取締役社長 山本 英司

弊社は大阪に本社を持ち、東京・京都・鳥取に営業拠点、本社・東京・京都に工場をもつ1952年設立の創業60年の総合印刷会社です。

日本の印刷市場の減少に歯止めがかからず、各印刷会社が業態変化を求められている

中、弊社は2007年に世界へ飛躍するグローバル企業を目指しシンガポールに拠点を設立いたしました。

そのシンガポールを中心とし、その他東南アジア諸国や中国に提携工場を抱え顧客の要望に対応しております。

2011年2月インドネシア ジャカルタに駐在員事務所を立ち上げ現地マーケティングを開始。2012年にはクライアントビジネスをよりスムーズに進めるため現地法人を立ち上げる予定です。

その他、独自のグローバルネットワークを利用し、海外向け製品カタログ・取扱説明書も作成。

日本市場だけでなくグローバル市場の多様化にも対応できる印刷会社になるため日々邁進しております。

◆ 海外進出のきっかけ

2007年にクライアントの要望によりアジア地域での印刷物の品質・デリバリーの管理してほしいという依頼が海外進出のきっかけです。

当時、韓国・中国では印刷設備も整い、一部では品質についても問題ないレベルにまでなっておりました



新和印刷株式会社
代表取締役社長 山本英司

が、東南アジア地域ではまだまだ。日本のQ（品質）・D（デリバリー）・C（コスト）のノウハウを浸透させるため、プリンティングディレクターと品質管理者を現地印刷会社へ派遣しました。

◆ 簡単ではないカルチャーギャップと運用

弊社ほどの規模の印刷会社が海外展開することは簡単ではなく、品質基準と検査体制の確立、カルチャーギャップ、人脈社会とのつながりなど、現地で運用ノウハウを蓄積するのにとともに苦労しました。

品質基準は曖昧で検査体制も十分でないため当初は不良品を流出させることが頻繁に起こっていました。コミュニケーションもままならない中、理解し実行するまでには時間がかかりました。

試行錯誤を重ね、クライアントとも協力しながらようやく基準を作ることができ、浸透させることができました。

その後も品質トラブルの原因・改善・継続に引き続き注力し、日本式のPDCAサイクル Plan（計画）→ Do（実行）→ Check（評価）→ Act（改善）の4段階を繰り返すことを実践しております。

また、2008年には海外と日本のやり取りに自社サービスであるオンライン校正システム「scot（スコット）」を導入することにより、正確で、迅速な対応を実現することができるようになりました。

このオンライン校正システムはデータ出稿、自動製版、校正、承認、大容量データの管理、ネットミーティング、デジタル検版などを印刷までの工程をすべてオンライン上で完結できるサービスです。

データのやり取りでのトラブルを削減するとともに、クライアントと弊社 双方の業務負担を軽減することができ、リードタイムの削減とコストダウンを実現することができました。

今後も、このオンライン校正システムを中心に日本中・世界中に事業所を持つ企業へサービスを展開できればと考えております。

◆ 今後について

現地市場の動向と日本市場の動向を見据え、グローバル市場の状況を分析しながら新たなビジネスチャンスへトライしていきたいと考えております。

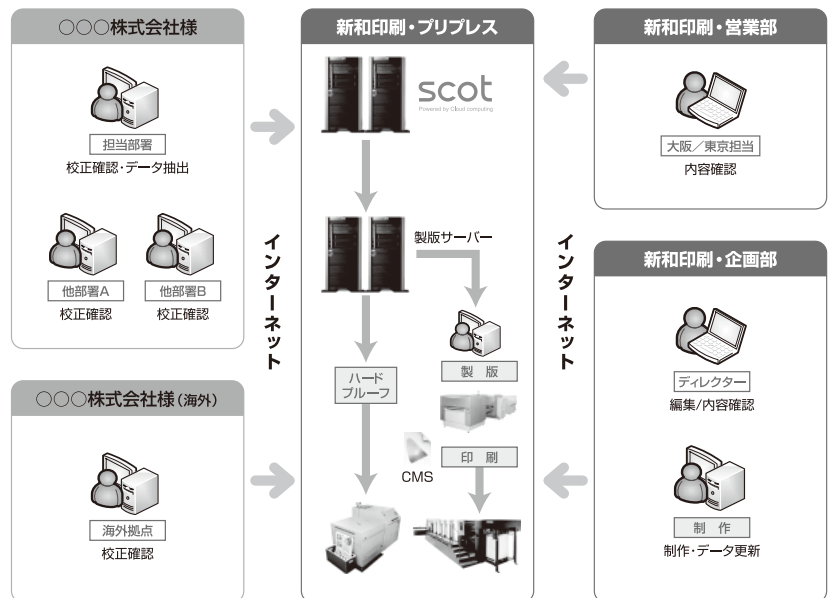
また、東南アジア以外のアジア諸国・オセアニア地域にも数多くの日本企業が参入しております。さまざまな企業のニーズに応え、商品やサービスの市場投入のお手伝いを今まで以上に積極的に提案したいと思います。

オンライン校正システムを強化するとともに、印刷物の電子化サービスやCADオンラインシステムを活用することでよりスムーズになり大きく貢献できます。

さらに、海外では日本以上にソーシャルメディアが生活に密着しています。そのソーシャルメディアと連携し活用できる印刷サービスの開発にも取り組み、新たなサービスを提供できればと思います。

効率化と環境配慮に応える新時代の校正スタイル

■ オンライン校正システムワークフロー **scot** Powered by Cloud computing



Shinwa

お客様の海外での活動をグローバルに支援。

■ 2007年シンガポール、2011年ジャカルタに拠点を設立。

国内で培ってきたノウハウで、現地印刷会社とおお客様の窓口となり

Q (品質) D (デリバリー) C (コスト)

印刷物の悩みを解決し、東南アジアや中国での海外活動をお手伝いします。



スコットシリーズで現地とのやり取りがスムーズになり、納期短縮・コスト削減に大きく貢献します。

Shinwa